



Сверстана  
Директор  
Т. Б. Саидинова

### Положение

Об анкетировании родителей( законных представителей) учащихся  
общеобразовательного учреждения общеобразовательной Ак-Тилекской средней  
школы для проведения независимой оценки качества образования

(2015-2016)

## **1. Общие положения.**

1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями (законными представителями) обучающихся общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы дающая возможность получать оперативную информацию от родителей (законных представителей) по вопросам оценки качества предоставления образовательных услуг с целью обеспечения максимальной эффективности работы ОУ с родителями (законными представителями).

## **2. Цель, сроки и условия анкетирования**

2.1. Целью анкетирования является независимая оценка качества образовательной деятельности ОУ.

2.2. Опрос родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг - осуществляется не реже одного раза в год.

2.3. Время проведения анкетирования определяется на каждый учебный год приказом директора ОУ.

2.4. Для обеспечения валидности опроса в ОУ приказом директора назначается ответственный за проведение опроса из числа членов администрации ОУ.

2.5. Опрос проводится анонимно в письменном виде на родительских собраниях с использованием анкеты для проведения независимой оценки качества образования.

2.6. На сбор и обработку данных отводится не более 10 дней.

2.7. Опрос считается состоявшимся, если в нём приняли участие не менее 100 родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг.

## **3. Содержание анкетирования**

3.1. Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по вопросам и предполагает три варианта ответа на каждый из предложенных пяти вопросов:

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОУ?**

1. Положительно или скорее положительно
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее отрицательно или отрицательно

**2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОУ?**

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

**3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОУ?**

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОУ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да
2. Затрудняюсь ответить.
3. Скорее нет или однозначно нет

Шестой вопрос носит контрольный характер:

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ОУ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося.
2. Учащийся.

**4. Оформление результатов анкетирования**

4.1. Результаты анкетирования размещаются в открытом доступе на официальном сайте ОУ.

4.2. Данные анкетирования анализируются администрацией ОУ и используются при планировании работы ОУ на перспективу.